

La Direzione di **Warp Tech S.r.l.**, a seguito dell'analisi del contesto, dell'individuazione dei fattori esterni ed interni, dell'analisi dei rischi / opportunità e del rispetto dei requisiti cogenti, pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, il mantenimento dell'elevata qualità del lavoro e dei propri servizi.

Le vision e mission della società sono il costante impegno nel garantire e mantenere l'elevata qualità dei servizi offerti per la soddisfazione dei propri clienti, caratterizzata da un continuo processo di miglioramento e innovazione e dalla ricerca e selezione di partner e fornitori affidabili.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** dell'organizzazione intende soddisfare i requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Le attività pianificate devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ e alla piena soddisfazione del cliente, inteso come Soggetto sia Pubblico che Privato.

In particolare, sono obiettivi primari per il **Sistema di Gestione Qualità**:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e, quindi, l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- l'affermazione e il consolidamento di un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- l'incremento del profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- la selezione, valutazione e qualifica dei fornitori di materie prime e servizi, con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo;
- il costante confronto e la proficua collaborazione con le istituzioni di riferimento.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni intende soddisfare i requisiti della Norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2022.

In particolare, sono obiettivi primari per il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni:

- la protezione delle informazioni da accessi non autorizzati;
- la disponibilità delle informazioni, quando necessarie per l'erogazione del servizio;
- Il monitoraggio e controllo delle attività, al fine di tenere sotto controllo le problematiche connesse con la sicurezza delle informazioni;
- l'analisi e la gestione di eventuali violazioni e incidenti di sicurezza, per indagare le cause e definire le opportune azioni correttive;
- gli investimenti per l'information security, al fine di preservare la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati informativi trattati;
- formazione costante dei dipendenti sulla cyber security (corsi mensili online, con test finale, sulla sicurezza informatica, sul phishing/fishing, sulla gestione password, ecc. erogati da Cyber Guru).

La Direzione si impegna a diffondere la cultura della qualità e sicurezza delle informazioni, formando il proprio personale interno ed esterno (compresi fornitori, collaboratori e partner), consapevole che il contributo delle persone è uno degli aspetti più determinanti per garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Il personale viene formato sulle modalità operative da attuare per ottemperare ai requisiti di tali politiche.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione prevede un quadro atto a definire e riesaminare tali obiettivi e invita tutti i dipendenti a collaborare attivamente per individuare e comunicare eventuali non conformità del Sistema di Gestione Integrato.

Questi obiettivi devono essere prioritari per tutta l'organizzazione ed è compito del Responsabile del Sistema di Gestione verificarne il raggiungimento, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema integrato adottato.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica, sia a tutto il personale di **Warp Tech S.r.l.**, sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Torino, 11/03/2025

La direzione Francesco Del Giudice